

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель комитета по
образованию Администрации
Старорусского муниципального района

О.А. Розанова

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАОУ «Средняя школа д.
Сусолово»

Н.А. Черцова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа д. Сусолово» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (90,15%)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Ягодкина Л.А. ответственный за сайт ОУ	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2023

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)). 90%.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>С 01.02.2023 До 31.12.2023</p>	<p>Ягодкина Л.А. ответственный за сайт ОУ</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 99 %.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>С 01.02.2023 До 31.12.2023</p>	<p>Максимова В.А. зам по ВР.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (98,8 %)</p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ: - проведение круглого стола на</p>	<p>С 01.02.2023 До 31.12.2023</p>	<p>Никитина С.В. завхоз</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения</p>	<p>До 31.12.2023</p>

<p>полнота навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 100 %.</p>	<p>тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытового комфорта пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.</p>	<p>С 01.02.2023 До 31.12.2023</p>	<p>Суеткина Г.А. психолог</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортом.</p>	<p>До 31.12.2023</p>	<p>организации.</p>
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом услугами предоставления услуг образовательной организацией. 98 %.</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>С 01.02.2023 До 31.12.2023</p>	<p>Суеткина Г.А. психолог</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортом.</p>	<p>До 31.12.2023</p>	<p>организации.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (70,0 %)</p>						
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 0 %.</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытового комфорта пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>С 01.02.2023 До 31.12.2023</p>	<p>Никитина С.В. завхоз</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>До 31.12.2023</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения,</p>	<p>С 01.02.2023 До 31.12.2023</p>	<p>Ягодкина Л.А. ответственный за сайт Черцова Н.А. директор</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с</p>	<p>До 31.12.2023</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с</p>

<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). 60 %.</p>	<p>общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>			<p>ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>до 31.12.2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 60 %.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>С 01.02.2023 До 31.12.2023</p>	<p>Суеткина Г.А. психолог</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (96,6 %)</p>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 100 %	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Максимова В.А. зам по УВР	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 98 %	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Максимова В.А. зам по УВР	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 100 %	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Максимова В.А. зам по УВР	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,6 %)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 98%.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на се	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Черцова Н.А. директор	Размещение информации о проводимых в образовательной организации	До 31.12.2023

	информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.			мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 100 %.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Черцова Н.А. директор.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 100 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	С 01.02.2023 До 31.12.2023	Черцова Н.А. директор Максимова В.А. зам по УВР	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2023